


EEN GESLAAGDE DOKTERSCONSULTATIE IN TIEN STAPPEN

Ga je naar je huisarts of een andere zorgverlener (bv. specialist, tandarts, kinesist,...)? Hou deze tien stappen in je achterhoofd. Ze helpen je op weg naar een geslaagde consultatie.



TIP: LEES
ZEKER OOK
STAP 7!

sañana

samen met 



CM. Hoe gaat het met u?

STAP 1: De voorbereiding

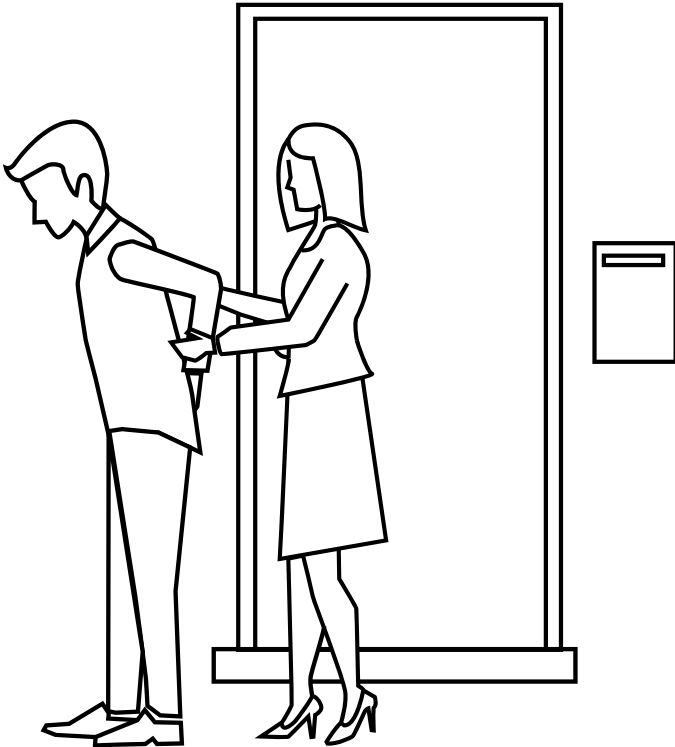


Word je niet graag verrast door het tarief van je zorgverlener? Zoek dan vooraf op of deze geconventioneerd* is. Geconventioneerde zorgverleners respecteren immers de vastgelegde tarieven.

Maak daarna een afspraak met je zorgverlener en bereid je bezoek voor:

- Schrijf voor jezelf op wat je wilt bespreken: welke symptomen heb je, sinds wanneer heb je deze symptomen, welke medicatie neem je, welke vragen heb je ...?
- Lijst ook de informatie op die je zelf al gevonden hebt.

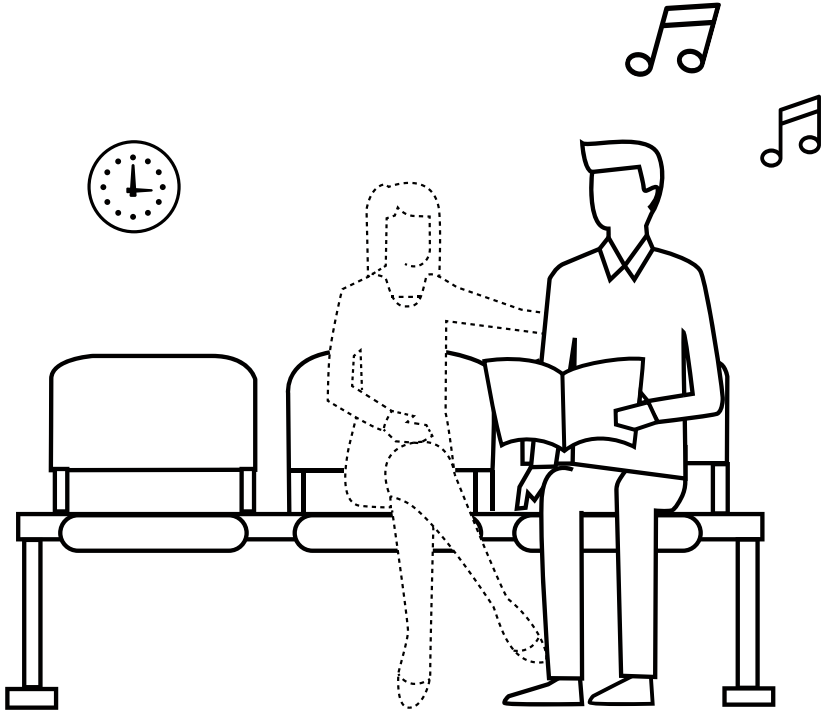
STAP 2: De vertrouwenspersoon



Als je dit wenst kun je een vertrouwenspersoon meenemen naar de consultatie of behandeling.

- Voor veel patiënten is dit een grote steun, zeker als je tijdens de consultatie een slechte diagnose zou horen.
- Ook voor je zorgverlener is het vaak een meerwaarde als er iemand aanwezig is die emotioneel wat meer afstand kan nemen.

STAP 3: In de wachtzaal



Ga op tijd naar je afspraak en neem zeker je identiteitskaart mee.

- Probeer in de wachtzaal tot rust te komen met een ontspannend magazine, een interessante folder, of luisterend naar aangename muziek.
- Heb vertrouwen in je zorgverlener, die het beste met je voor heeft. Wacht vervolgens tot de zorgverlener je komt halen.

STAP 4: Vertel waarom je komt



- Vertel wat jouw symptomen zijn en met welke vragen je zit.
- Luister naar wat je zorgverlener zegt.
- Neem gerust zelf notities, als je dit nuttig vindt.

STAP 5: Stel vragen



Vraag extra uitleg over wat voor jou nog niet voldoende duidelijk is.

- Durf bijvoorbeeld te vragen wat je gezondheidsprobleem inhoudt, wat de voor- en nadelen zijn van mogelijke behandelingen, waarop je moet letten (bv. levensstijl of medicatie) en of er andere behandelingen mogelijk zijn.
- Vraag ook gerust na waarom er bijkomende onderzoeken nodig zijn en wat de oorzaak is van je gezondheidsprobleem.

STAP 6: Heb je alles goed begrepen?



Toets af of je de informatie goed begrepen hebt.

- Herhaal met je eigen woorden wat je zorgverlener vertelde en vraag of dit correct is.
- Vraag om de uitleg te herhalen die je niet begreep.
- Je mag altijd aan je zorgverlener vragen om de informatie die je mondeling kreeg, bijvoorbeeld over de diagnose of behandeling, op papier te zetten.

STAP 7: De kostprijs van de behandeling



Vraag je je af hoeveel je behandeling zal kosten?

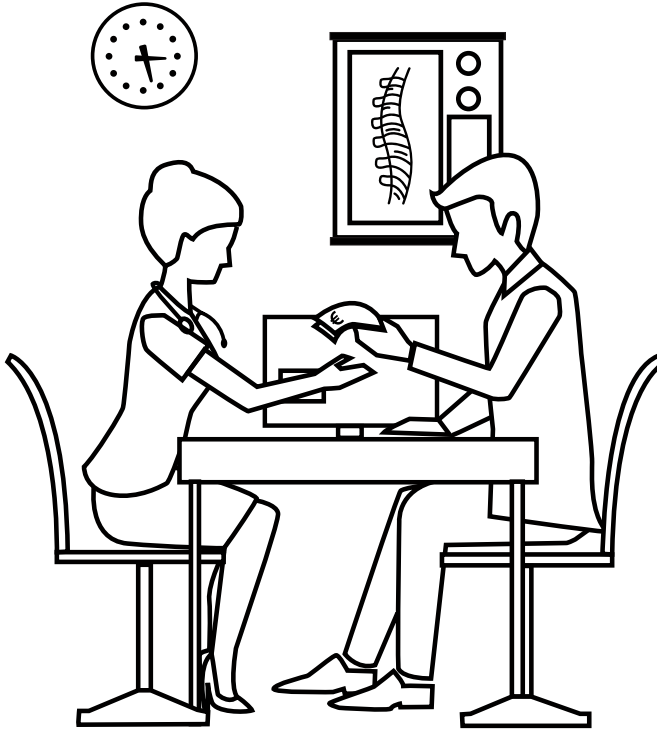
- Bespreek het gerust met je zorgverlener en vraag naar de kostprijs. Informeer ook naar behandelingsalternatieven en de kostprijs hiervan.
- Bij doorverwijzing kun je ook altijd vragen naar een geconventioneerde* zorgverlener.

STAP 8: De laatste vragen



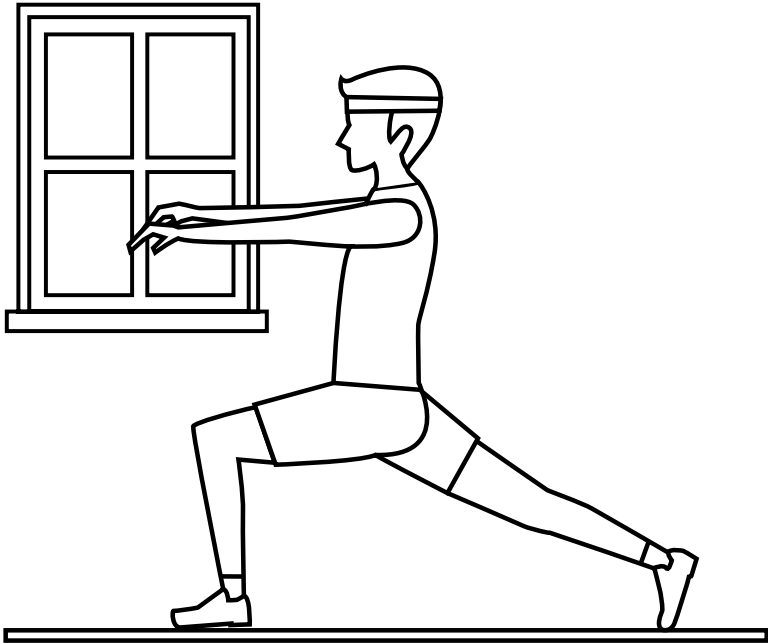
- Als je op het einde van de consultatie nog met vragen zit, stel deze dan gerust.
- Zoek je thuis nog graag wat bijkomende informatie op? Vraag je zorgverlener dan naar betrouwbare bronnen voor informatie (bv. websites).
- Vraag tot slot nog hoe je de zorgverlener kunt bereiken wanneer je thuis nog aan andere vragen denkt.

STAP 9: De betaling



- Betaal je de zorgverlener cash of met je bankkaart? Vraag dan zeker naar een betalingsbewijs. Betaal je later via overschrijving? Dan geldt je bankuittreksel als betalingsbewijs.
- Je hebt op ieder moment het recht om meer uitleg te vragen aan je zorgverlener over de kostprijs van de behandeling, het onderzoek, de consultatie ...
Hij kan je zeggen waarvoor je betaalt en welk bedrag je terugkrijgt van je ziekenfonds.

STAP 10: Volg het advies op



Volg de aanbevelingen van je zorgverlener op. Veel beterschap!

Heb je vragen over de factuur van je consultatie of van je verblijf in het ziekenhuis? Wil je meer uitleg bij wat je betaald hebt? Dan kun je terecht bij CM. Meer uitleg over de kostprijs van een behandeling of je recht op informatie vind je ook op www.cm.be/financieel.

V.U.: Martine Van de Walle, Haachtsesteenweg 579,
postbus 40, 1031 Brussel.

© CM - februari 2017

samana
samen met 



CM. Hoe gaat het met u?